

**Denis CHARLES**

26 rue jacquart  
51100 REIMS  
Tél. : +33(0)6 80 46 08 37  
Email : [contact@denischarles.fr](mailto:contact@denischarles.fr)

**DIRECTEUR INFORMATIQUE / RESPONSABLE DES SYSTÈMES D'INFORMATION**

Plus de 10 ans de direction stratégique et opérationnelle de services  
informatiques en environnement PME

**COMPÉTENCES**

- Gouverner et piloter le système d'information / définir la stratégie / membre du comité de direction. Accompagner l'externalisation
- Manager les équipes (centre de services et du support, architecture, et de développement)
- Concevoir et gérer les infrastructures en sites interconnectés / cloud, architectures à haute disponibilité 24/7
- Création de centres de services / point d'accès unique destinés à plusieurs entités (avec cellule V.I.P.)
- Diriger les projets (architecture réseau, infrastructure système, développement d'applications « métiers », solutions intégrées et collaboratives), mise en place de plans de continuité d'activité
- Gérer et suivre les budgets, sélection et gestion des ressources internes, prestataires externes et fournisseurs
- Intégrer les méthodes agiles (SCRUM) dans les projets

**EXPÉRIENCES**

Depuis Août 2016

**Directeur informatique / directeur de projets / Membre du comité de direction**

Fondation Maison de la Gendarmerie - Paris – **6 M€ de souscriptions – 15 000 réservations d'hébergements par an – 2 M€ de d'œuvres sociales**

- Fondation comprenant 9 sites (Hôtels et centre de vacances) et 98 permanents et 40 vacataires dont le siège est à Paris
- Réorganisation et optimisation du service informatique, mise en place du centre de support 24/7 (réduction de 40% du support en 2 ans).
- Conduite du changement de la Fondation : mise en place des échanges avec le nouveau SIRH de la Gendarmerie, direction du projet de mise en place de l'ERP et du CRM, interfaçage avec les outils métiers spécifiques et gestion des donations en ligne (site web).
- Manager les projets de transformation digitale et mise en place des outils collaboratifs basés sur la solution Office 365.
- Gestion de la téléphonie : optimisation multi site. Gestion de la flotte mobile. Gestion des architectures wifi
- Conduite des projets web / internes (allocations études : 1,1 M€ distribué).

Février 2014 – Juillet 2016

**Directeur informatique et Directeur opérationnel**

MATSPORT — Paris / Grenoble

- Membre du comité de direction, budget informatique : 400 k€
- Définir, organiser et manager le service développement composé de 5 personnes
- Refondre les projets de sites Web (résultats « live ») – Épreuves ayant plus de 15 000 concurrents
- Réorganiser le service informatique et ses applications (ERP Sage / suivis de projets / Outils collaboratifs)
- Direction opérationnelle du secteur athlétisme et grands évènements (Jeux équestres mondiaux 2014) - CA de la division : 420 k€

Avril 2012 – Janvier 2014

**Directeur informatique**

TROIS-S ENTERTAINMENT (groupe FIMALAC) — Paris

Périmètre : sociétés du secteur « entertainment » du groupe Fimalac – 3S : CA = 5 M€ / groupe > 100 M€, de 180 à 300 personnes en 2 ans

- Définir la stratégie informatique pour l'ensemble des sociétés.
- Gouverner le système d'information, manager l'équipe composée de 3 personnes et de prestataires externes – Budget de 1,5 M€
- Gérer les projets techniques (ex. : déploiement de la solution de billetterie, solutions logicielles, architectures système et réseau)
- Concevoir et mettre en place le centre de services, de la solution packagée pour les sociétés du groupe (groupe VEGA / Gilbert Coullier Productions / Auguri productions / Pôle Nord)
- Industrialiser les processus de déploiements (système / réseau / messagerie / applications / VoIP)

Décembre 2007 – Mars 2012

**Responsable informatique**

GILBERT COULLIER PRODUCTIONS (groupe FIMALAC) — Paris

Production de spectacles - CA : 30 à 80 M€, 25 permanents, 250 externes, budget informatique : 750 k€

- Optimiser le budget informatique (- 150 k€) par redéfinition des prestations externes / internalisation des services
- Piloter les projets techniques : mise en place ERP CEGID avec interfaçage des applications métiers, migration de la messagerie Exchange vers Office 365), réorganiser l'architecture système et réseau, site web BtoC (avec interface billetterie)
- Développer l'application métier de gestion de production (MAHAL sous 4D), et déploiement de la solution dans plusieurs autres sociétés

2001 – 2007 : **Responsable informatique** — PALAIS OMNISPORTS DE PARIS-BERCY — Paris — Manager 3 personnes – Budget : 600 k€

1992 – 2001 : **Chef de projet du département Vidéo Broadcast** — PALAIS OMNISPORTS DE PARIS-BERCY — Paris

1991 – 1992 : **Chef de projet** — CONCEPTEL — Paris

1990 – 1991 : **Ingénieur développement** — Espace Bureau Champagne — Reims

1988 – 1990 : **Ingénieur développement** — GECOMI — Reims

## FORMATIONS CONTINUES

SCRUM / Architecture logicielle / Méthodes agiles  
ITIL V3 – V4

CCNA Cisco switching and routing / Architecture des solutions  
Ruckus

## FORMATION

**DEST** option Système d'information, C.N.A.M.  
**DPCT** Génie informatique, C.N.A.M.  
**DEUG mathématiques** – Université de Reims  
**Bac F3 électrotechnique** - Reims

## LANGUES

Français : langue maternelle  
Anglais : professionnel

## ENVIRONNEMENTS TECHNIQUES

**Infrastructure Cloud** : Azure / AWS (IaaS, SaaS, PaaS)  
**Systèmes** : Windows / MacOS / Linux  
**Scripting** : PowerShell  
**Réseau / Sécurité** : Cisco, Fortinet, Zyxxel, Ruckus, Utopia  
**Gestion de parc** : GLPI / Fusion Inventory / OCS Inventory / iTop  
**Bases de données** : SQL Server, MySQL, MongoDB  
**Virtualisation** : VMware vSphere, Microsoft Hyper-V  
**Messagerie** : Exchange Server, Office 365  
**Sauvegarde** : VEEAM / BackupExe

**CMS** : Joomla, Drupal, WordPress – intégration et réalisation de plug-ins  
**Pratique des langages** : C#, PHP, JavaScript, JQuery, HTML5, Framework .NET, SYMFONY 4 et 5, Angular  
**Développement d'applications** : WPF, WinForm, ASP.NET, ASP.NET / WCF / Symfony  
**Serveurs** : IIS, Apache, NGinx  
**Référentiels** : Team Foundation Server, GitHub